

## **CUSTOM REGIE - CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### 1. CONDITIONS D'ORDRE - RESPONSABILITE - TARIFS - DUREE -SUSPENSIONS ET RESTRICTIONS

#### EMPLACEMENTS SPECIAUX

Art.1) Sauf convention spéciale par écrit, les stipulations ci-dessous sont d'application lors de l'acceptation de tout ordre par sprl CUSTOM REGIE (ci-après également nommé «CR»).

Tout client signataire d'un bon de commande, de réception ou d'insertion s'engage solidairement avec la personne physique ou morale au nom de laquelle il agit les clauses ci-après. Les mentions imprimées ou non figurant sur la correspondance ou sur tout autre document seront nulles et non avenues pour autant qu'elles soient en contradiction avec les présentes conditions générales. Tout ordre accepté suppose, de la part du client, qu'il a pris connaissance de ces conditions et qu'il les accepte, comme faisant partie intégrale du contrat.

Art. 2) Les annonces sont publiées sous la seule responsabilité du client, intermédiaire ou annonceur, qui, à l'exclusion de CR, assume exclusivement la responsabilité d'éventuelles infractions à la loi, plaintes ou recours en justice à l'occasion d'une publication d'une annonce. Les frais de publication d'éventuels droits de réponse ou d'exécution d'autres contraintes auxquelles CR serait obligée en tant qu'éditeur ou imprimeur à l'occasion d'une annonce ou publication seront facturés au client.

Art. 3) Les annonces seront insérées aux tarifs, suppléments éventuels et conditions qui sont en vigueur à la date de leur parution et qui figurent dans les brochures tarifaires. Les offres ne sont communiquées qu'à titre d'information et ne peuvent dès lors en traîner aucun engagement dans le chef de CR. CR se réserve le droit de modifier à n'importe quel moment son tarif de publicité, le format, la largeur des colonnes ou le système de justification des annonces.

Art. 4) CR se réserve le droit de refuser, de suspendre l'exécution d'un ordre, ou d'y mettre fin prématurément sans recours ni indemnité et sans que le refus de vente ne puisse être invoqués, si le paiement d'un ordre déjà exécuté émanant du même client n'a pas été fait à l'échéance. CR se réserve le même droit quand elle considère que ledit ordre contrevient aux lois et règlements en vigueur ou s'il ne correspond pas à la spécificité, à l'image, à la conviction ou aux intérêts du support ou d'elle-même, ou si elle estime qu'il existe un risque de non-paiement dans le chef du client. Pour les mêmes raisons, CR peut toujours réclamer un acompte.

Art. 5) Etant donné que les divers médias de CR répondent à une image et à une qualité spécifique, les publicités devront satisfaire aux conditions de qualité et de spécificité du support où elles seront insérées. CR se réserve le droit, à tout moment, de réclamer que les publicités lui soient soumises à l'avance, et d'imposer, si nécessaire, des modifications ou de refuser la publication des publicités dont elle estime qu'elles ne répondent pas auxdites conditions, sans que, en aucune façon, le refus de vente puisse être invoqué.

Art. 6) Les annonces sont rédigées dans la langue du média auquel elles sont destinées. Toute dérogation sera soumise, préalablement, à l'approbation de CR.

Art. 7) L'emplacement demandé par le client, l'annonceur ou l'intermédiaire sera respecté dans la mesure du possible. Un emplacement spécial ou préférentiel ne peut être garanti que si le

supplément prévu par le tarif est payé, même si un autre règlement a été convenu formellement. Lorsque le client a pris l'engagement de payer conformément au tarif un supplément pour obtenir un emplacement spécial ou préférentiel, mais que, par suite de difficultés de mise en page ou pour toute autre raison, sa publication paraît à une autre place que celle demandée, le client sera néanmoins tenu de payer le prix de l'espace, en étant toutefois exonéré de la majoration prévue.

## 2. MATERIEL - LIVRAISON - EPREUVES - QUALITE - RESPONSABILITE - COUTS

Art. 8) CR doit être en possession du matériel et des instructions nécessaires à l'exécution de l'ordre dans les délais et dans les conditions tels qu'ils figurent dans les brochures tarifaires ou dans les contrats. CR décline toute responsabilité en cas de fautes éventuelles dans l'exécution d'un ordre si les délais n'étaient pas respectés par le client.

Art. 9) Le client, souhaitant recevoir une épreuve avant la parution, doit en faire la demande par écrit au moment où il donne l'ordre. Les épreuves délivrées avant l'impression seront reproduites sur papier normal. Les épreuves soignées, par exemple en couleurs fidèles et/ou sur papier de tirage, seront facturées en sus. Ce règlement vaut également pour les épreuves supplémentaires. Le remise tardive du matériel, la demande tardive ou la livraison non expressément convenue d'un 'bon à tirer' libèrent CR de son obligation de livrer le bon à tirer à temps et la déchargent de toute responsabilité concernant les fautes, erreurs ou omissions qui seraient constatées après l'impression. CR décline également toute responsabilité concernant les fautes, erreurs ou omissions contenues dans une épreuve approuvée.

Art. 10) Le client a l'obligation de livrer des documents prêts à imprimer, du matériel digital ou des compositions conformes aux exigences du procédé d'impression employé. Seuls sont acceptés le matériel digital, les films, photos, dessins de bonne qualité et les très bonnes épreuves non tramées. Quand le client ne procure pas de matériel prêt à imprimer, le choix des caractères et du lay-out relève de la seule décision de CR. CR rejette toute responsabilité pour les erreurs d'impression résultant de la remise de matériel ou de documents ne répondant pas aux conditions d'une bonne reproduction. Si le client fournit du matériel prépresse digital, non accompagné d'une version imprimée, CR n'est nullement responsable du résultat du flashage.

Art. 11) CR décline toute responsabilité en ce qui concerne les erreurs dues à des instructions confuses, incomplètes, mal rédigées ou communiquées oralement ou par téléphone, ainsi qu'à des traductions éventuelles. Dans ces hypothèses, CR ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de faute éventuelle, de mauvaise reproduction, d'erreur d'impression d'un texte ou d'une image.

Art. 12) CR décline toute responsabilité pour toute omission, erreur de composition ou d'emplacement d'une clé ou code d'identification, ou pour la mauvaise impression de ceux-ci. De même, CR décline toute responsabilité pour ce qui concerne les textes qui doivent être insérés ou remplacés dans un cliché. Des erreurs et des imperfections à l'occasion de ces manipulations ne donnent pas le droit au client de contester la publication, de supprimer le paiement des insertions ou d'exiger une réédition gratuite ou une indemnité.

Art. 13) Quand le client ne livre pas de matériel prêt à imprimer, CR a le droit de facturer les frais des dessins, esquisses, épreuves, clichés, compositions, du matériel digital, des films, sélections et des

traductions, etc. Si la demande de fabrication de tel matériel n'est pas suivie d'une commande, les frais de fabrication seront facturés. Toute correction et/ou supplément aux épreuves qui diffèrent de l'original seront facturés proportionnellement au client. Dans tous les cas, les travaux complémentaires seront facturés.

### 3. IMPRESSION

Art. 14) Pour le papier, utilisé par CR, le client accepte les tolérances définies par les fabricants de ce matériel. La parfaite concordance des couleurs à reproduire ainsi que la parfaite invariabilité des encres, de l'encre et du repérage ne sont pas garantis. Les différences, propres au type de travail à exécuter, seront expressément acceptées par le client.

### 4. ANNULATION, MODIFICATIONS D'ORDRES DE PUBLICITE

Art. 15) Les demandes d'annulation, de modification ou de suspension d'un ordre de publicité doivent être faites par courrier recommandé aux services de publicité respectifs de CR et moyennant les délais prévus dans les brochures tarifaires. Ce délai est de 4 semaines avant parution pour les magazines. L'annulation d'un ordre permanent ou toute modification qui réduit l'ordre doit être demandée dans les mêmes délais, par lettre recommandée. Ces ordres qui fixent par contrat une série d'insertions sont irrévocables et ne peuvent être annulés qu'avec le consentement exprès de CR. L'annulation d'un ordre ou toute modification qui le réduit ne respectant pas les délais susmentionnés donnera lieu à des frais et/ou à un nouveau calcul des tarifs en vigueur tels qu'ils figurent dans les brochures tarifaires ou dans les contrats respectifs.

### 5. MATERIEL - CONSERVATION - RISQUES

Art. 16) En ce qui concerne nos médias, le matériel livré par le client est conservé durant 3 mois suivant la date de la dernière insertion. Passé ce délai, le matériel non réclamé par le client pourra être détruit ou effacé.

Art. 17) Les textes, fichiers, dessins, films, photos, plaques, papiers, découpes etc., qu'ils soient payés ou non, appartenant au client et se trouvant dans les ateliers de CR y sont pour le compte et aux risques et périls client, qui décharge formellement CR de toute responsabilité. Ces matériaux ne sont pas assurés contre des risques, quels qu'ils soient. CR décline dès lors toute responsabilité en cas de dommages, de perte ou de vol du matériel. De même elle décline toute responsabilité pour les travaux exécutés et les biens ou livraisons destinés au client.

### 6. DROITS D'AUTEURS

Art. 18) Lorsque le client exige une reproduction de n'importe quel dessin, photo, document, texte, ou fichiers, etc., celui-ci est tenu d'avoir obtenu préalablement l'accord des titulaires des droits d'auteurs sans que la responsabilité de CR ne puisse être mise en cause en cas de faute du client.

Art. 19) Toutes les compositions, modèles, esquisses, matériel digital, épreuves, clichés, films, sélections et traductions, etc., créés par CR indépendamment de la technique de création utilisée sont la propriété exclusive de CR et protégés par le droit d'auteur. La renonciation à ou cession de ces créations, sauf accord préalable et exprès, n'entraîne aucune exception à ce qui précède.

## 7. JUSTIFICATIFS

Art. 20) Un justificatif gratuit est envoyé à toute personne ayant passé un ordre pour toute insertion dans nos médias. Trois justificatifs gratuits sont envoyés aux agences de publicité. Tous les justificatifs supplémentaires seront facturés.

## 8. RECLAMATIONS - DELAIS - RESTRICTIONS

Art. 21) A cause des délais de bouclage, une réclamation concernant la publicité n'est prise en considération que si elle est introduite par écrit endéans les trois jours après la parution de la publicité. Toute réclamation relative à une facture doit être communiquée par courrier ou mail dans les 8 jours qui suivent l'envoi de la facture, et ce sous peine d'irrecevabilité. Si le client néglige de prendre livraison, le délai de huit jours commence à l'occasion de la remise de la facture, de la note d'expédition ou d'un quelconque document de même nature. En l'absence de réclamation introduite dans les délais prévus, CR considère que les marchandises ou les services livrés par elle ont été acceptés par le client. L'utilisation partielle des travaux ou services livrés entraîne acceptation de l'ensemble de ces travaux ou services. Les défauts relevés sur une partie des marchandises ou services livrés ne permettent pas au donneur d'ordre de refuser l'intégralité de la livraison. Une réaction éventuelle à une réclamation introduite tardivement se fait toujours sous réserve de tous droits et sans préjudice, et n'entraîne pas le désistement de ces droits pouvant être invoqués à tout moment par le fournisseur lors d'un litige en cours.

Art. 22) Une réclamation opportune et bien fondée limite la responsabilité de CR à une réédition ou à une remise et seulement pour autant que la faute porte préjudice à la destination de la publicité ou du service. La responsabilité de dommages indirects causés au client tels qu'un manque à gagner ne peut être imputée à CR. En aucun cas, la responsabilité financière de CR ne peut dépasser le montant qui lui est dû pour les marchandises ou services livrés dans le secteur concerné.

## 9. FACTURES - INTERETS - CLAUSE DE MAJORATION

Art. 23) Les factures sont payables à l'échéance, sans escompte. L'émission de traites, chèques, mandats ou quittances ne constitue ni une novation, ni une dérogation à cette disposition. Le paiement par lettres de change n'est accepté qu'après accord écrit préalable de CR, et sans que ceci puisse modifier le lieu de paiement. Les frais d'escompte et les frais de banque sont toujours à charge du client. La TVA n'est jamais calculée dans le prix ou l'offre, mais toujours sur les factures et toujours à charge du client.

Art. 24) Sur toutes les sommes impayées à l'échéance, des intérêts de retard fixés à 12 % par an seront dus de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Art. 25) En cas de non-paiement total ou partiel de la dette à l'échéance, et sans une mise en demeure préalable, le solde débiteur sera augmenté d'une indemnité forfaitaire équivalente à 15 % de la somme échue, avec un minimum de € 100 et un maximum de € 1 850, à titre de clause de dédommagement conventionnel. Les frais de recouvrement, les mises en demeure judiciaires ou extrajudiciaires incluses, sont toujours à charge du donneur d'ordre.

Art. 26) Le non-paiement à l'échéance donne le droit à CR de suspendre toute commande, en cours, toute exécution et toute convention, et d'exiger le paiement immédiat de toutes les factures non

échues et tous montants, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Il en est de même en cas de faillite ou de changement quelconque de la situation juridique du client. Le client ne deviendra propriétaire des marchandises et services vendus qu'après paiement total des montants dus. Néanmoins, les risques que pourraient encourir les marchandises et services seront à charge du donneur d'ordre dès que celles-ci sont mises à sa disposition.

Art. 27) A défaut de paiement à la date convenue, les travaux, livraisons, biens ou tout autres objets pourront être retenus pour garantie des montants dus.

#### 10. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE JUDICIAIRE

Art. 28) Tout litige relatif à l'application des présentes conditions générales ou de quelque convention entre CR et le client est soumis au droit Belge. Seuls les Cours et Tribunaux de Bruxelles sont compétents.

## **CUSTOM REGIE - ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

### **1. ORDERVOORWAARDEN - VERANTWOORDELIJKHEID - TARIEVEN - DUUR - SCHORSINGEN EN BEPERKINGEN**

#### **SPECIALE PLAATSEN**

Art. 1) Tenzij andere bijzondere voorwaarden schriftelijk tussen de partijen werden overeengekomen, gelden de hier volgende bepalingen bij het aanvaarden van opdrachten door de bvba CUSTOM REGIE (hierna ook genoemd "CR").

Iedere klant, ondertekenaar van een bestel-, afhalings- of plaatsingsopdracht verbindt zich solidair met de persoon of rechtspersoon in wiens naam hij handelt en wordt geacht de hieronder vermelde clausules te aanvaarden. Mededelingen en meldingen, al dan niet gedrukt op brieven en andere documenten worden als niet-bestaande aanzien voor zover zij niet mochten overeenstemmen met onze algemene voorwaarden. Elke door ons CR aanvaarde opdracht impliceert dat de klant deze voorwaarden kent en deze als een integraal bestanddeel van de overeenkomst aanvaardt. Voor drukopdrachten gelden bijzondere voorwaarden.

Art. 2) De advertenties en publicaties verschijnen onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant, bemiddelaar of adverteerder, die tevens, met uitsluiting van CR, de uitsluitende verantwoordelijkheid draagt voor eventuele wetsovertredingen, klachten of gedingen naar aanleiding van de publicatie of advertentie. De kosten voor het publiceren van eventuele rechten van antwoord of het uitvoeren van andere dwangmaatregelen waartoe CR als uitgever of drukker zou kunnen genoopt worden naar aanleiding van een advertentie of publicatie, zullen zonder mogelijkheid van verhaal worden doorgefactureerd aan de klant.

Art. 3) De advertenties worden ingelast tegen de tarieven, toeslagen en voorwaarden van de tariefbrochures/websites geldend op het ogenblik van de inlassing van de advertentie. De offertes worden enkel als inlichting gegeven maar kunnen nooit enige verbintenis meebrengen. CR houdt zich het recht voor om op het even welk ogenblik het advertentietarief, het formaat, de kolombreedte of de meetwijze van de advertenties te veranderen.

Art. 4) CR behoudt zich het recht om de uitvoering van een order te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopsweigeren zou kunnen ingeroepen worden, wanneer de betaling van een al uitgevoerde order van dezelfde klant niet op termijn betaald is. CR behoudt zich hetzelfde recht wanneer zij meent dat het order strijdig is met de heersende wetten en/of reglementen, of strijdig is met het eigen karakter, het imago, de overtuiging of de belangen van het medium of haarzelf, of indien zij meent dat een risico bestaat op niet-betaling vanwege de klant. Om dezelfde redenen heeft CR ook steeds het recht om vooruitbetaling te vragen.

Art. 5) Aangezien de onderscheiden media van CR een specifiek eigenbeeld en dito kwaliteit nastreven, dienen de advertenties te beantwoorden aan de vereisten inzake kwaliteit en eigenheid van het medium waarvoor ze voorzien zijn. CR behoudt zich te allen tijde het recht voor de voorafgaande voorlegging van de advertenties te vragen, desgevallend wijzigingen op te leggen of advertenties te weigeren die naar haar oordeel niet beantwoorden aan deze vereisten, zonder dat verkoopsweigeren zal kunnen ingeroepen worden.

Art. 6) De taal van de advertenties is deze van het medium waarvoor ze voorzien zijn. Elke afwijking zal eerst ter goedkeuring voorgelegd worden aan CR.

Art. 7) De door een klant, adverteerder of tussenpersoon gevraagde plaats zal in de mate van het mogelijke geëerbiedigd worden. Speciale of voorkeurplaatsen kunnen slechts worden gegarandeerd tegen betaling van de daartoe voorziene toeslagen, zelfs zo dit uitdrukkelijk anders werd bedongen. Wanneer de klant zich verbonden heeft deze toeslagen te betalen om een speciale of voorkeurplaats te bekomen, is de klant gehouden de prijs zonder toeslag te moeten betalen wanneer zijn advertentie op een andere plaats verschijnt dan voorzien, omwille van lay-out of om een andere reden.

## 2. MATERIAAL - AANLEVERING - DRUKPROEVEN - KWALITEIT - AANSPRAKELIJKHEID - KOSTEN

Art. 8) CR moet binnen de in de onderscheiden tariefbrochures/websites of overeenkomsten vastgestelde termijnen en in overeenstemming met de voorwaarden ervan in het bezit gesteld worden van het materiaal en de instructies met betrekking tot de uitvoering van de order. Bij overschrijden van deze termijnen door de klant wijst CR elke verantwoordelijkheid af voor fouten naar aanleiding van de uitvoering van dergelijk order.

Art. 9) De klant die een drukproef wenst voor het verschijnen, wordt verzocht dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan te vragen bij het overmaken van hun opdracht. Deze voor het drukken afgeleverde proeven worden op gewoon papier geprint. Verzorgde drukproeven, o.a. in getrouwe kleuren en/of op oplagepapier, worden extra aangerekend. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven. Niet-tijdig inleveren van materiaal, laattijdige aanvraag of niet-uitdrukkelijk door afspraak vastgelegde levering van een drukproef bevrijdt CR van het tijdig leveren van deze drukproef en van haar verantwoordelijkheid voor de in het drukwerk voorkomende fouten, vergissingen of weglatingen na het drukken vastgesteld. CR wijst alle verantwoordelijkheden voor fouten, vergissingen of weglatingen in een goedgekeurde drukproef af.

Art. 10) De klant is verplicht persklare documenten, digitaal materiaal of zetwerk te leveren en dit moet beantwoorden aan de bijzondere eisen gesteld door de wijze van drukken. Kunnen enkel dienen: digitaal materiaal van goede kwaliteit, films van goede kwaliteit, foto's, tekeningen of zeer goede niet-gerasterde proefdrukken. Indien de klant geen persklaar materiaal levert, is de keuze van lettersoort en lay-out aan CR vrijgelaten. CR wijst alle verantwoordelijkheid af voor gebreken bij het drukken, die te wijten zijn aan het materiaal of de documenten die niet aan alle voorwaarden voor een goede weergave zouden voldoen. Als de klant materiaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt CR geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting.

Art. 11) CR wijst elke verantwoordelijkheid af voor vergissingen die het gevolg zouden zijn van twijfelachtige, onvolledige, slecht opgestelde, mondeling of telefonisch overgemaakte onderrichtingen. Dit geldt eveneens voor gebeurlijke vertalingen. In dergelijk geval verlenen gebeurlijke vergissingen, drukfouten of een slechte of onduidelijke weergaves van tekst of beeld aan de klant niet het recht de publicatie te betwisten, niet te betalen of een kosteloze heruitgave of schadevergoeding te eisen.

Art. 12) CR wijst alle verantwoordelijkheden af voor het vergeten of onduidelijk drukken van een sleutelnummer of identificatiecode, of voor een vergissing bij het samenstellen of het plaatsen ervan.

Evenmin wordt verantwoordelijkheid genomen voor teksten of beelden die in een advertentie moeten worden bijgezet of vervangen. Vergissingen of onvolkomenheden naar aanleiding van dergelijke bewerkingen verlenen aan de klant niet het recht de publicatie te betwisten, niet te betalen of een kosteloze heruitgave of schadevergoeding te eisen.

Art. 13) Indien de klant geen persklaar materiaal levert, worden de kosten voor tekeningen, schetsen, drukproef, clichés, zetwerk, aanmaak digitaal materiaal, films, kleureselecties en vertalingen enz. in rekening gebracht. Wordt de aanvraag voor aanmaak van dergelijk materiaal niet door een bestelling gevolgd, dan worden de kosten van aanmaak aangerekend. Alle verbeteringen en/of aanvullingen op de proeven die van het origineel verschillen worden in verhouding aangerekend. In alle gevallen worden eventuele bijkomende bewerkingen in rekening gebracht.

### 3. DRUK

Art. 14) Voor papier, verwerkt door CR, aanvaardt de klant uitdrukkelijk de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, de volmaakte onveranderlijkheid van de inkt, inktgeving en register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk worden uitdrukkelijk aanvaard door de klant.

### 4. STOPZETTING, WIJZIGING VAN ADVERTENTIEOPDRACHTEN

Art. 15) De aanvragen tot stopzetting, schorsing of wijziging van een gegeven advertentieopdracht moeten per brief of mail en mits het respecteren van de in de tariefbrochures/websites voorziene termijnen gebeuren bij de betrokken publiciteitsdiensten. Voor de magazines is dit termijn van 4 weken voor verschijningsdatum. Stopzetting of wijziging in min van doorlopende advertentieopdrachten dient binnen dezelfde termijnen te gebeuren, per aangetekende brief. Dergelijke opdrachten die contractueel een reeks inlassingen voorzien, zijn echter principieel vast en onherroepelijk en kunnen enkel mits uitdrukkelijk akkoord van CR stopgezet of gewijzigd worden. Ontijdige stopzetting en wijziging in min van om het even welke advertentieopdracht geeft altijd aanleiding tot het aanrekenen van kosten en/of de herberekening van het toepasselijk tarief, zoals voorzien in de onderscheiden tariefbrochures/websites of overeenkomsten.

### 5. MATERIAAL - BEWARING - RISICO

Art. 16) Wat betreft onze magazines wordt het door de klant ter beschikking gestelde materiaal gedurende 3 maanden na de laatste plaatsing bewaard. Na deze termijn kan het niet door de klant teruggevraagde materiaal vernietigd of gewist worden.

Art. 17) De teksten, bestanden, tekeningen, films, foto's, platen, papieren, kapvormen enz..., behorende aan de klant, die in de werkhuizen van CR berusten, dat zij betaald zijn of niet, blijven er voor rekening en risico van de klant, die uitdrukkelijk CR van alle verantwoordelijkheid ontlast. Dit materiaal is voor geen enkel risico verzekerd. Daarom wijst CR alle verantwoordelijkheid af voor beschadiging van het materiaal ten gevolge van de behandelingen die het moet doorstaan, voor verlies of diefstal. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de klant bestemd.

### 6. AUTEURSRECHTEN



Art. 18) Wanneer de opdrachtgever opdracht geeft een reproductie te maken van eender welke tekening, foto, document of tekst, bestand enz., impliceert dit dat hij daartoe de toestemming heeft bekomen, zonder enige verantwoordelijkheid van CR.

Art. 19) Alle composities, modellen, schetsen, digitaal materiaal, zetwerk, interpretaties en schikkingen enz. door ons ontworpen, welke ook de gebruikte techniek weze, blijven onze exclusieve eigendom en zijn beschermd door het auteursrecht. Het afstaan of aanrekenen van dergelijke materialen doet op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen afbreuk aan hetgeen voorafgaat.

#### 7. BEWIJSNUMMERS)

Art. 20) Voor alle advertentieopdrachten in één van onze media - kleine aankondigingen uitgezonderd - wordt 1 kosteloos bewijsnummer aan de opdrachtgever gezonden. Publiciteitsagentschappen ontvangen 3 kosteloze bewijsnummers. Bijkomende bewijsnummers worden in rekening gebracht. Adverteerders in onze huis-aan-huisbladen ontvangen géén bewijsnummer van hun regio.

#### 8. KLACHTEN - TERMIJNEN - BEPERKINGEN

Art. 21) Omwille van de afsluitermijnen wordt een klacht in verband met publiciteit slechts in overweging genomen wanneer ze binnen de 3 dagen na het verschijnen van de advertentie wordt ingediend. Elke klacht in verband met handelsdrukkerwerk dient per aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst te worden gedaan binnen de 8 dagen die op de eerste levering volgen. Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk te worden gedaan binnen de 8 dagen van de verzending van de factuur, op straffe van niet ontvankelijkheid. Indien de klant verzuimt de levering in ontvangst te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij de afgifte van de factuur, van de verzendingsnota of van elk gelijkaardig document. Niet-naleving van deze termijnen brengt automatisch de niet ontvankelijkheid van de klacht met zich mede, en betekent dat de klant de geleverde goederen of diensten heeft aanvaard. De gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen en diensten heeft de aanvaarding van het geheel voor gevolg. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen of diensten geven de klant niet het recht heel de levering af te keuren. Een eventuele reactie op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenning en impliceert geen verzaking aan dit recht, dat in elke stand van het geschil door de leverancier kan ingeroepen worden. Niet alle klachten worden, ingevolge onze algemene voorwaarden, in overweging genomen.

Art. 22) Bij tijdige en gegronde klacht beperkt de verantwoordelijkheid van CR zich enkel tot heruitgave of prijsvermindering en enkel indien de opgeworpen klacht de bestemming van de publiciteit of dienst schaadt. CR is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de klant, o.a. winstderving. In geen geval kan de financiële aansprakelijkheid van de leverancier het hem verschuldigd bedrag voor geleverde diensten in de betrokken sector overschrijden.

#### 9. FACTUREN - INTRESTEN - VERHOGINGSBEDING

Art. 23) De facturen zijn betaalbaar op de vervaldatum zonder korting; de uitgifte van wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengt geen vernieuwing, noch afwijking van deze bepaling. Betaling bij middel van wisselbrieven wordt slechts aanvaard mits schriftelijke voorafgaande

goedkeuring van CR, zonder dat dit de plaats van betaling kan wijzigen. De discountkosten en agio's zijn steeds ten laste van de klant. BTW wordt in principe nooit gerekend in de prijs of de offerte maar steeds op de facturen. Deze BTW is steeds ten laste van de klant.

Art. 24) Op alle sommen niet betaald op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 12 % per jaar verschuldigd zijn.

Art. 25) Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag ten gevolge van nalatigheid of slechte wil of zonder ernstige redenen, en zonder ingebrekestelling, zal het verschuldigd saldo van rechtswege verhoogd worden met een forfaitaire schadebeding a rato 15 % van de prijs met een minimum van € 100 en een maximum van € 1.850, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, ten titel van conventioneel strafbeding en onverminderd andere kosten. Bovendien heeft CR het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen. Alle inningkosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen, zijn steeds ten laste van de klant.

Art. 26) Niet betaling op de vervaldag geeft CR het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen en geeft de leverancier het recht de onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is en zonder enig verhaal of compensatie. Hetzelfde geldt in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van opdrachtgever, bemiddelaar of adverteerder. De klant wordt pas eigenaar van de verkochte goederen en diensten nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen en diensten kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Art. 27) Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen de uitgevoerde werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen als waarborg voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

## 10. BETWISTINGEN

Art. 28) Elke betwisting omtrent huidige algemene voorwaarden of elke overeenkomst tussen CR en de klant wordt beheerst door het Belgische rechts. Elke betwisting valt in de bevoegdheid van de rechtsmachten van Brussel.